

Privacy statement

Qwezz B.V.

Om onze diensten beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat wij in een aantal gevallen uw persoonsgegevens verwerken. Qwezz respecteert uw privacy en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit privacy statement wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft.

Hieronder treft u een overzicht aan van alle onderwerpen die in dit privacy statement staan.

1. Wanneer worden welke gegevens door ons verwerkt?
2. Doel van de verwerking
3. Verstrekking aan derden
4. Bewaartermijn
5. Beveiliging
6. (Sub)Verwerkers
7. Uw rechten
8. Contactgegevens
9. Wijzigingen in dit privacy statement

1. Wanneer worden welke gegevens door ons verwerkt?

Wij verwerken gegevens indien u:

- Een overeenkomst met ons aangaat of wil aangaan;
- Contact met ons opneemt. Het gaat dan om de gegevens waarover u contact met ons opneemt en die u zelf heeft doorgegeven voor het opnemen van contact. Het kan gaan om uw bedrijfsnaam, e-mailadres en/of telefoonnummer in combinatie met uw voor- en achternaam;
- Zich aanmeldt voor nieuwsbrieven. Het gaat dan om de gegevens die u zelf heeft doorgegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief, waaronder in ieder geval uw naam en emailadres;
- Onze websites bezoekt. Het gaat dan om generieke bezoekgegevens niet zijnde persoonsgegevens zoals het IP-adres.

2. Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, namelijk voor:

- Het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst;
- Het versturen van nieuws en service-gerichte informatie om u te informeren, te interesseren en te betrekken;
- Analytische onderzoekdoeleinden;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Voor zover wet- en regelgeving nadere eisen stelt aan de verwerking zoals het vooraf vragen van toestemming, het bieden van het recht van bezwaar of het achteraf kunnen afmelden zullen wij die eisen uiteraard volgen.

3. Verstrekking aan derden

De door ons verzamelde gegevens zijn nodig in het kader van de hierboven beschreven doeleinden. Indien verstrekking van de gegevens aan derden nodig is voor het uitvoeren van de hiervoor genoemde doeleinden, stellen wij uw gegevens aan deze derden ter beschikking onder door de ons opgestelde voorwaarden en in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

4. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht. De persoonsgegevens worden bewaard, voor de duur dat u bij ons klant bent, dan wel nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Wij zullen persoonsgegevens verwijderen, uiterlijk een jaar nadat de overeenkomst met u is beëindigd, tenzij wij (financiële) gegevens langer moeten bewaren, zoals dit voor de fiscus geldt (zeven jaar).

5. Beveiliging

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw gegevens. Wij treffen voortdurend passende maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofd gebruik of de wijziging ervan. Deze maatregelen zijn in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

6. (Sub)Verwerkers

Door Qwezz wordt voor wat betreft de dienstverlening, gebruik gemaakt van de volgende (sub)verwerkers:

1. LR Internet

Beheert de internetserver van Qwezz. Hierbij gaat het om het up-and-running houden van de servers, installeren van beveiligingsupdates en maken van back-ups.

2. Mailchimp

Voor het versturen van nieuwsbrieven vanuit Qwezz.

7. Uw rechten

Als u vragen en/of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen aan info@qwezz.nl. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie en aanbiedingen dan kunt u zich vanuit die betreffende uiting afmelden.

8. Informatie over het privacy statement

Voor alle andere vragen die u mocht hebben over het privacy statement van Qwezz, kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@qwezz.nl.

9. Wijzigingen in dit privacy statement

Dit privacy statement kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Qwezz. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen.

Bezoek website

Algemeen

Om onze website en de daarmee verbonden diensten aan gebruikers beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat wij in een aantal gevallen persoonsgegevens verwerken. Wij respecteren de privacy van de gebruikers en zorgen dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit privacy statement wordt precies uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft.

Welke gegevens worden door ons verwerkt?

De gegevens die door ons worden verwerkt bestaan uit twee categorieën: Enerzijds zijn dit gegevens die u zelf invult in formulieren op de website. Deze gegevens betreffen uw identiteit (zoals naam, adres, e-mail, etc.) als ook gegevens die in verband staan met de door u gestelde vraag of aangevraagde dienst. Anderzijds zijn dit de zogenaamde "generieke gegevens" van u als bezoeker van de site. Wij maken gebruik van Google Analytics voor statistische doeleinden, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (in het geval van Qwezz zonder uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u deze website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website.

Qwezz heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Wij hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd en hebben 'gegevens delen' uitgezet. Tevens maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Als u bezwaar hebt tegen deze vorm van gegevens vastleggen, kunt u uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert. Het niet accepteren van cookies kan echter tot gevolg hebben dat u tot sommige pagina's van deze website geen toegang krijgt.

We analyseren geen persoonsgegevens noch worden deze verder door ons verwerkt.

Wat doen wij met uw gegevens?

Het doel van het verwerken van de gegevens is:

- Het verwerken van uw vraag;
- Ons in staat te stellen onze diensten te verlenen;
- Statistische beoordeling van het site bezoek;
- Het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de site;
- Het kunnen doen van aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins (uitsluitend met uw instemming).

De persoonsgegevens worden alleen voor de bovenstaande doelen verwerkt. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Uw rechten

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen aan info@qwezz.nl. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie en aanbiedingen of andere informatie dan kunt u zich altijd vanuit die betreffende uiting afmelden.

Informatie over ons privacy beleid

Voor alle andere vragen die u mocht hebben over ons privacy beleid, kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@qwezz.nl.